
Podrobnosti o zpracování údajů v souvislosti s poskytováním služeb

- I) Údaje z A/B testování online projektů Klientů Increveru
 - II) Údaje o Klientech Increveru
 - III) Údaje z poptávkového formuláře na webu
 - IV) Archivace komunikace
-
- Souhrnné informace
 - Sdělení, úprava či vymazání osobních údajů
 - Informativní doplnění
 - Správce a zpracovatelé
-
- Vysvětlivky

Tyto podrobnosti o zpracování údajů v souvislosti s poskytováním služeb se vztahují na smlouvy uzavřené zejména prostřednictvím webového rozhraní www.increver.com či www.increverhq.com mezi

podnikatelem:

Lukáš Morávek, se sídlem Čáslavská 1159, 537 01, Chrudim IV

IČ: 76495744

DIČ: CZ8905123392

zapsaný v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem Chrudim

kontaktní e-mail: info@increver.com

jako **poskytovatelem služeb** (nebo jen „**poskytovatelem**“ či „**Increverem**“)

a **podnikatelem** či **právníckou osobou**

jako **odběratelem služeb** (nebo jen „**odběratelem**“ či „**Klientem**“)

Increver je v souladu s GDPR

Increver klade na zpracování a ochranu dat velký důraz. Níže zjistíte podrobnosti ke zpracovávaným datům:

I) ÚDAJE Z A/B TESTOVÁNÍ ONLINE PROJEKTŮ KLIENTŮ INCREVERU

Increver v rámci A/B testování nezpracovává žádné osobní údaje uživatelů testovaných projektů.

(Zpracovává jen technická, anonymizovaná, pseudoanonymizovaná či obecná data, z nichž nelze určit konkrétní osoby.)

(Dle oficiálního nařízení GDPR, podpořené směrnicemi a doporučeními ke GDPR, vydané v Česku ÚOOÚ, a dalších nezávislých právních posudků.)

Podrobnosti a vyloučení výjimečných situací následují níže.

Údaje o uživateli

V rámci měření konverzí jsou Increverem ukládána tato data o uživateli:

- náhodně vygenerované ID uživatele,
- IP adresa (IPv4 nebo IPv6), není (!) ukládán reverzní doménový záznam,
- identifikace prohlížeče (hlavička User-Agent),
- typ zařízení (tj. tablet/desktop/mobil),
- informace o jazykovém prostředí zařízení,
- model a výrobce zařízení,
- operační systém (název, verze),
- URL vstupní stránky,
- datum a čas.

Ukládaná/použitá data jsou informace běžně dostupné, pokud uživatel používá/navštěvuje stránky v rámci sítě Internet. **Nejedná se o osobní údaje dle definice GDPR. Z těchto údajů nelze (standardním způsobem) určit konkrétní osobu.**

Tyto údaje jsou uchovávány na neurčito (nestanoví-li Klient Increveru jinak) z důvodu možnosti pozdějšího přístupu k trvale hodnotným a využitelným výsledkům A/B testů Klientem.

Údaje o konverzích / uživatelských akcích

Ke každé konverzi je explicitně přiřazeno:

- náhodně vygenerované ID uživatele,
- všechny záznamy týkající se uživatele (uvedeno výše v oddílu „Údaje o uživateli“),
- vždy anonymní informace o konverzi, tj. např. výše objednávky, SKU produktu vloženého do košíku,
- nejsou (!) sbírány osobní údaje zákazníků, tj. typy dat jako je jméno a příjmení zákazníka, fakturační či dodací adresa, ani kontaktní údaje, jako telefon či e-mailová adresa,
- URL stránky,
- datum a čas.

Tyto informace jsou sbírány za základě akcí uživatelů na projektech Klientů Increveru, a to se svolením provozovatelů příslušných projektů či jejich zástupců. **Nejedná se o osobní údaje dle definice GDPR. Z těchto údajů nelze (standardním způsobem) určit konkrétní osobu.**

Tyto údaje jsou uchovávány na neurčito (nestanoví-li Klient Increveru jinak) z důvodu možnosti pozdějšího přístupu k trvale hodnotným a využitelným výsledkům A/B testů Klientem.

Plugin Persuazivní notifikace

V případě využití pluginu Persuazivní notifikace na základě IP adresy je o uživateli identifikováno:

- ID uživatele, kterým lze data propojit s daty o uživateli (viz výše v oddílu „Údaje o uživateli“),
- umístění uživatele (tj. obec nebo stát), pokud lze získat,
- křestní jméno uživatele (pokud lze získat; křestní jméno samostatně není osobním údajem, a v tomto případě jím není ani ve spojení s dalšími sbíranými daty),
- rozlišení muž/žena na základě běžného užití křestního jména,
- URL stránky, případně další informace, týkající se provedené akce uživatele, tj. typy dat jako „Uživatel přidal zboží XYZ do košíku“, tedy informace obecně anonymní či pseudoanonymní,
- datum a čas.

Nejedná se o osobní údaje dle definice GDPR. Z těchto údajů nelze (standardním způsobem) určit konkrétní osobu.

Tyto údaje mohou být uchovávány na neurčito (nestanoví-li Klient Increveru jinak) z důvodu možnosti pozdějšího přístupu k trvale hodnotným a využitelným výsledkům A/B testů Klientem. Standardně jsou mazány po několika dnech s ohledem na návštěvnost a využití služby.

Logování (requesty na server)

V rámci logování chování a provozu serveru je ukládáno:

- ID uživatele,
- IP adresa (IPv4 nebo IPv6), není (!) ukládán reverzní doménový záznam,
- hlavička User-Agent,

- konkrétní URL,
- datum a čas,
- případně další údaje, týkající se konkrétní části systému.

Tato data slouží pouze pro interní účely analýzy provozu a standardně jsou mazána okamžitě, ve specifických případech mohou být uchovávána déle, max. však jeden rok.

II) ÚDAJE O KLIENTECH INCREVERU

Za účelem přístupu do Administrace služby jsou uchovávány informace o Klientech Increveru (jméno, příjmení, název společnosti, kontaktní e-mail, heslo – šifrováno). Tyto informace jsou nutné pro přístup a identifikaci Klienta v rámci Administrace a jsou nezbytné pro fungování služby. Tyto údaje jsou zpracovávány v rámci oprávněného zájmu, vyplývajícího ze smluvně ošetřeného vztahu s Klientem a jsou uchovávány na neurčito (nestanoví-li Klient Increveru jinak) z důvodu možnosti pozdějšího přístupu do Administrace, k trvale hodnotným a využitelným výsledkům A/B testů Klientem.

Pro podrobnější informace, pokud jste Klient (či jeho zástupce), kontaktujte prosím Increver na e-mailu service@increver.com (do předmětu e-mailu prosím uveďte „GDPR“).

III) ÚDAJE Z POPTÁVKOVÉHO FORMULÁŘE NA WEBU

Funkce poptávkových formulářů webu increver.com je zajišťována, a data z nich sbírána službou třetí strany Ecomail společnosti [ECOMAIL.CZ](http://ecomail.cz), s.r.o., jež je v souladu s GDPR, a řídí se podmínkami této služby, uvedených na ecomail.cz/gdpr/, ecomail.cz/obchodni-podminky a ecomail.cz/ochrana-osobnich-udaju. Tyto údaje jsou zpracovávány v rámci oprávněného zájmu (za účelem odpovědi na poptávku a potenciálního navázání spolupráce), a jsou uchovávány na neurčito (nestanoví-li subjekt údajů jinak), zejm. z důvodu technických možností dané služby.

IV) ARCHIVACE KOMUNIKACE

- *E-mailová komunikace:* Veškerá e-mailová komunikace, probíhající přes e-mailové schránky, umístěné na doméně increver.com, je archivována, a to v rámci oprávněného zájmu, a uchovávána na neurčito (nestanoví-li subjekt údajů jinak), a to zejm. z důvodu technických možností těchto služeb. (Informace o zpracovatelích e-mailové komunikace viz oddíl „Zpracovatelé osobních údajů“ níže.)
- *Chatová komunikace:* Veškerá komunikace, probíhající přes jakékoli chatovací (či obdobné komunikační) služby, jichž Provozovatel či Zaměstnanci Increveru využívají pro komunikaci s Klienty nebo jinými Zaměstnanci, je archivována, a to v rámci oprávněného zájmu, a uchovávána na neurčito (nestanoví-li subjekt údajů jinak), a to zejm. z důvodu technických možností těchto služeb. (Informace o zpracovatelích chatové komunikace viz oddíl „Zpracovatelé osobních údajů“ níže.)

SOUHRNNÉ INFORMACE

Není-li uvedeno jinak, zpracovávaná data jsou uložena na zabezpečených serverech poskytovatelů, kt. jsou v souladu s GDPR. Zdrojová data jsou důkladně zabezpečena a přístup k nim je umožněn pouze osobám, jmenovitě uvedeným na stránce [Kontakty](#), v mimořádných případech Zaměstnancům na základě speciálně udělovaného existujícího pověření.

Data nejsou poskytována žádným subjektům třetích stran; není-li pro specifické případy v tomto dokumentu výslovně uvedeno jinak.

Není-li řečeno jinak, všechna data, zpracovávaná Inceverem, jsou vzhledem ke své povaze uchovávána na neurčito (nestanoví-li jinak subjekt těchto údajů jinak). Specifické lhůty uchovávání pro určité typy dat jsou uvedeny v příslušných oddílech tohoto dokumentu.

SDĚLENÍ, ÚPRAVA ČI VYMAZÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro žádosti o sdělení informací o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů a přístupu k nim nebo žádosti o úpravu, vymazání či zastavení zpracování osobních údajů kontaktujte prosím Incever na e-mailu service@incever.com (do předmětu e-mailu prosím uveďte „GDPR“).

Požádáte-li Incever o některý úkon v souvislosti se zpracováním osobních údajů, bez zbytečného odkladu Vám bude vyhověno (pokud úkon nebude v rozporu s plněním jiných smluvních a zákonných povinností či ochranou oprávněných zájmů).

INFORMATIVNÍ DOPLNĚNÍ

- *Cookies:* Informace o cookies nejsou v tomto dokumentu zvláště rozebrány, neboť a) se netýkají Inceveru (jakožto serverů, svázaných s doménami [incever.com](#), resp. [inceverHQ.com](#), resp. [inceverLab.com](#)), ale Klienta (tj. např. serveru [NazevTestovanehoWebu.com](#)); b) souhlas s cookies je uživatelem (bez ohledu na bod a) výše) udělen prostřednictvím nastavení internetového prohlížeče (jak uvádí [stanovisko ÚOOÚ](#)).
- *Doložení totožnosti:* Při žádostech v souvislosti s GDPR můžete být vyzváni k doložení totožnosti své, resp. totožnosti subjektu údajů, jehož se požadavek týká (např. sken dokladu ap.).
- *Lhůta pro odpověď:* Na žádosti, týkající GDPR, bude odpovězeno neprodleně, či nejpozději do zákonem stanovené lhůty 30 dní.
- *Zpoplatnění žádostí:* Druhý a další úkon v rámci GDPR, pocházející od téhož žadatele nebo týkající se téhož subjektu údajů, v období 12 měsíců, může být na základě platné legislativy zpoplatněn (a to hodinovou sazbou, vždy aktuálně uvedenou na stránce [Ceník](#) v oddíle „Příplatkové služby“).

SPRÁVCE A ZPRACOVATELÉ

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Lukáš Morávek, IČ: 76495744 – další identifikační údaje viz [Kontakty](#)

Zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou zpracovávat i další zpracovatelé. Kromě těch, uvedených v tomto dokumentu výše, mohou data rovněž zpracovávat firmy a jimi provozované služby, dostupné na následujících doménách (zpracovatelské, resp. obdobné smlouvy a další podklady, související s ochranou osobních údajů a GDPR, naleznete na každém z uvedených webů, typicky přes odkaz v patičce stránky):

- google.com,
- hosting.wedos.com,
- dropbox.com,
- hotjar.com,
- smartsupp.com,
- seznam.cz,
- ecomail.cz,
- facebook.com,
- linkedin.com,
- skype.com,
- microsoft.com,
- trello.com,
- externí zpracovatel účetnictví (zpracovává osobní údaje max. v rozsahu znění účetních dokladů),
- online aplikace na zpracování účetnictví (zpracovává osobní údaje max. v rozsahu znění účetních dokladů).

Ve specifických případech se může jednat o služby výše uvedených firem, dostupných na odlišných doménách, popř. mutace služeb v podobě desktopových, mobilních či jiných aplikací.

Údaje mohou ve specifických případech zpracovávat další zpracovatelé, kteří v seznamu výše nejsou uvedeni z oprávněných důvodů či z důvodu ochrany obchodního tajemství. O aktuální kompletní výčet můžete požádat na e-mailu service@increver.com (do předmětu e-mailu prosím uveďte „GDPR“), kde Vám budou poskytnuty (nebude-li to v rozporu s plněním jiných smluvních ujednání, obchodních tajemství či dalšími oprávněnými důvody).

Vysvětlivky:

- Výrazem ‚A/B testování‘ je rovněž myšleno MVT testování, skládající se z jednotlivých A/B testů.
- Výrazem ‚Provozovatel‘ je označován Lukáš Morávek, IČ: 76495744 (další identifikační údaje viz [Kontakty](#)).
- Výrazem ‚Increver‘ je dle kontextu označována optimalizační platforma, dostupná na increver.com, či její Provozovatel.
- Uvedení domény increver.com vždy zahrnuje rovněž domény increverHQ.com a increverLab.com, které slouží pouze pro technické oddělení jednotlivých částí služby a jsou nedílnou součástí služby Increver.

- Výrazem ‚Klient‘ je označován klient platformy Increver, tedy provozovatel projektu (webu, aplikace, apod.), testovaného Increverem, či jeho zástupce; resp. potenciální klient (s nímž je za tímto účelem navázán kontakt) či jeho zástupce.
- Výrazem ‚Zaměstnanec‘ je označován pracovník v běžném zaměstnaneckém či jiném smluvním poměru; resp. aspirant na tuto pozici (s nímž je za tímto účelem navázán kontakt) či jeho zástupce.
- Výrazem ‚Administrace‘, zkráceně také ‚Admin‘, je označováno interní rozhraní pro Klienty, umožňující náhled na výsledky testování a související informace; dostupná je na adresách increver.com/admin/ resp. increverHQ.com/admin/

Tyto podrobnosti o zpracování údajů jsou platné a účinné od 1. 5. 2020.